

# FISA RETUR MARFA

## Nr. REC.....

Societatea comerciala..... Localitate..... Data.....

### Piese returnate:

1.Cod ..... Cantitate..... Nr. Factura..... Data..... Nr oferta.....  
2.Cod..... Cantitate..... Nr. Factura..... Data ..... Nr oferta.....  
3.Cod..... Cantitate..... Nr. Factura..... Data..... Nr oferta.....  
4.Cod..... Cantitate..... Nr. Factura..... Data..... Nr oferta.....

### Motivul returului:

1.In atentia D-lui/D-nei ..... pt poz .....  
2.Nu se potriveste..... pt poz.....  
Serie sasiu:.....  
3.Piesa la schimb..... pt poz.....  
4.Nu am comandat aceasta piesa..... pt poz.....  
5.Facturat bine, livrat gresit..... pt poz.....  
6.Deteriorat la transport..... pt poz.....  
7.S-a gresit la ambalarea piesei..... pt poz.....  
8.Consideram piesa deteriorata in termen de garantie,..... pt poz.....  
Doresc inlocuirea imediata a piesei..... DA..... NU.....  
9.Am identificat gresit..... pt poz.....  
10.Alte motive bine intemeiate.....  
Reprezentant..... Semnatura..... L.S.....

---

### Decizie completata de catre ROMANIAN SELF SERVICE SRL:

Poz.1.....  
Poz.2.....  
Poz.3.....  
Poz.4.....  
Poz.5.....  
Reprezentant ROMANIAN SELF SERVICE SRL.....

### Conditii de retur pentru PIESE ORIGINALE :

#### IMPORTANT:

Livrarea returului se face numai cu acceptul prealabil al firmei noastre, la adresa confirmata pe fisa de retur, sau prin fax 0234 585 974.

In caz de nepotrivire a piesei pe masina, obligatoriu se ataseaza o copie a talonului masinii sau seria sasiului autoturismului. Cererea ptr. aprobare retur, sau orice contestatie se trimite inapoi la sediul central ROMANIAN SELF SERVICE SRL cu adresa str.Avram Iancu, 28a, Bacau, in termen de maxim 5 zile de la data facturarii.

Piese se vor returna în termen de maxim 5 zile de la acceptul returului, insotite de FISA DE RETUR si AVIZUL DE EXPEDITIE.

#### OBSERVATII:

Toate piesele returnate vor fi însoite în mod obligatoriu de FISA RETUR MARFA, AVIZ DE INSOTIRE A MARFII, iar dupa caz, pentru justificarea unor neconcordante de program, de o copie a certificatelor de inmatriculare.

Piese care fac obiectul garantiei trebuie sa fie impachetate separat de orice retur si obligatoriu insotite de: fisa retur marfa, copie certificat inmatriculare, certificat de garantie, copie deviz+factura manopera montaj, descrierea detaliata a defectiunii si a cauzei acesteia conform nota de constatare. Documentele si piesa (piesele) se trimit in mod obligatoriu impreuna.

Pentru a beneficia de returul marfii din motivele enumerate mai sus, fisa trebuie trimisa in max 5 zile de la sesizare.

Nu se accepta returul marfii deteriorate, cu ambalaj deteriorat, murdar, sau piese care prezinta urme de montaj.

Piese care nu au fost verificate inainte de montare cu privire la interschimbabilitate si au fost montate nu fac obiectul returului.

SC ROMANIAN SELF SERVICE SRL isi rezerva dreptul de a percepe penalitati conform prevederilor contractuale intre parti (intre 0 -50%).